

# Conditions générales de ventes

Conditions générales de ventes

## Préambule

Le site surmeasureauto.com est la propriété de la société ELITE AUTO en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

### 1. Acceptation des conditions

En passant commande sur **SurmeasureAuto**, le client accepte sans réserve les conditions générales de vente affichées à l'écran. Ces conditions régissent les relations entre **SurmeasureAuto** et son client, notamment les modalités de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours de produits, prévalant sur tout autre document, sauf accord écrit préalable, explicite et écrit.

Les conditions s'appliquent exclusivement aux produits vendus sur la boutique en ligne **SurmeasureAuto**.

Veuillez noter que ces conditions générales de vente peuvent être sujettes à des modifications, et les conditions en vigueur au moment de la passation de votre commande prévaudront. En passant commande sur **SurmeasureAuto**, le client déclare avoir au moins dix-huit (18) ans et avoir la capacité juridique requise, ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande.

### 2. Produits

Les tapis auto sur mesure de **Surmeasureauto** (hors tapis expédiés sous 48h), sont fabriqués sur commande. Les délais de fabrication sont indiqués dans les conditions de vente et au moment de la commande. Bien que les produits soient décrits avec précision, **Surmeasureauto** ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs ou omissions. Les photos des produits ne sont pas contractuelles. Les offres de produits, les prix et les modalités de livraison sont disponibles sur le site et restent valables tant qu'elles y sont affichées.

Le client doit utiliser les produits conformément aux instructions et avertissements fournis sur l'emballage ou directement sur le produit. En cas de mauvaise utilisation, le site **Surmeasureauto** décline toute responsabilité.

### 3. Commande

L'identifiant de transaction généré par le système de paiement constitue la preuve des transactions financières. **Surmeasureauto** enverra une confirmation de commande à l'adresse e-mail fournie par le client après vérification de la disponibilité de la commande et validation

du paiement (*carte bancaire, module PAYPAL, paiement par chèque ou paiement par virement bancaire, Klarna*). La vente ne sera finalisée qu'après cette confirmation.

Pour les paiements par chèque ou virement, la commande sera considérée comme confirmée uniquement après l'encaissement du chèque ou la réception du virement. Le choix et l'achat d'un produit relèvent de la seule responsabilité de l'acheteur.

**Surmeasureauto** s'efforce de maintenir la disponibilité des produits dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, **Surmeasureauto** informera rapidement l'acheteur par courrier ou e-mail. Le client pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande par retour de mail ou courrier.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'utilisateur, **Surmeasureauto** se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème. Si le problème rencontré ne peut être résolu, **Surmeasureauto** se réserve le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement de la commande au client.

#### **4. Rétraction et modalités de retour**

##### *A) Modalités de rétractation :*

Selon l'article L221-18 du code de la consommation, vous avez un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sauf pour les tapis sur-mesure.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit ne s'applique pas aux biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés, y compris les tapis sur-mesure, les articles hors standard, et ceux comportant des modifications spécifiques selon votre demande.

Après avoir notifié **Surmeasureauto** de votre décision de rétractation via ce [formulaire](#), vous disposez de 14 jours pour renvoyer le(s) produit(s) concerné(s). Il est recommandé de conserver une preuve d'envoi. Les produits doivent être retournés avec tous leurs accessoires et documentations.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation revient au consommateur, comme stipulé dans l'article L221-22 du code de la consommation.

En cas de rétractation, **Surmeasureauto** remboursera intégralement les sommes versées, y compris les frais d'envoi initiaux, dans les 7 jours suivant la réception de votre demande. Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Les frais de retour restent à la charge du client.

### *B) Garantie « satisfait ou remboursé »*

L'ensemble de nos produits sans exception bénéficie de la garantie « satisfait ou remboursé ». Le client détient d'un délai de 30 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le ou les produits, les frais de retour étant à sa charge.

Le remboursement est effectué au plus tard dans les 14 jours suivant le renvoi des articles. Celui-ci sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat.

Pour faire valoir la garantie, le client devra notifier sa demande via [ce formulaire](#) afin qu'un numéro de retour lui soit attribué.

Le client devra conserver une preuve du renvoi pour faciliter les procédures en cas de problème survenant durant le transport et le/les produit(s) doivent être dans leur emballage d'origine et non utilisé(s).

### *C) Autres modalités de retour*

Toute demande de retour, en dehors de la rétractation, doit se faire via ce [formulaire](#). Les motifs de retour pris en considération sont les suivants :

Défaut de qualité du produit

Livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande

Pour les produits sur-mesure: erreur manifeste du gabarit ou non-respect de la commande.

#### **Ne seront pas retenus comme motifs de retour :**

- Les défauts de qualité survenus suite à une mauvaise utilisation, manipulation, installation du produit.
- Pour les produits sur-mesure : problème de gabarit ou de personnalisation suite à des erreurs ou oublis du client lors de la commande.
- Un refus du produit en dehors du délai de rétractation.

Après validation par nos services, une réponse contenant un numéro de retour sera envoyée au client dans un délai de 5 jours ouvrés. Une fois ce numéro obtenu, le client peut renvoyer le(s) article(s) avec tous les accessoires, notices d'emploi et documentations, en indiquant clairement le numéro de retour.

Les retours doivent être envoyés à l'adresse suivante :

**ELITE AUTO**  
**51 rue d'Orchies**  
**59200 Tourcoing**

## **5. Prix**

Le prix est mentionné en euros. La livraison est gratuite uniquement partout en France. Le prix final, mentionné dans la confirmation de commande, est exprimé toutes taxes comprises

pour la France et l'Union Européenne. Il inclut le prix des produits, ainsi que les frais de manutention, d'emballage, de stockage, de transport et de mise en service.

## **6. Livraison**

Après confirmation de commande, **Surmeasureauto** s'engage à expédier toutes les références commandées par l'acheteur le jour même si la commande a été effectuée avant 14h, exception faite des tapis sur-mesure qui sont produits « à la commande » et qui nécessitent un délai de production et d'expédition de 8 jours ouvrés, suivant la réception du paiement.

Notre transporteur s'engage lui par contrat avec la société ELITE AUTO à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par le site <http://www.surmeasureauto.com>.

La livraison sera effectuée par le transporteur DPD en France Métropolitaine, ainsi que dans tous les pays de la zone Europe comme la Belgique et l'Allemagne etc...

Les frais de livraison sont offerts pour toute commande livrée en France Métropolitaine uniquement (à domicile sur créneau horaire ou en point relais) et en Europe. En revanche, des frais de livraison seront appliqués pour toute commande livrée en dehors de l'Europe ainsi que certains pays d'Europe. Les frais de port sont facturés en complément du prix de vente des produits et sont définis en fonction du poids et du volume des articles à livrer.

### **Choix de livraison à domicile sur créneau horaire via DPD (PREDICT) :**

Un premier SMS est envoyé au client lors de la prise en charge de son colis par DPD France. Ce SMS lui indiquera également la date de livraison prévue. Le jour de la livraison un SMS est envoyé au client indiquant le créneau horaire de livraison. Le colis lui sera remis contre signature.

Le service PREDICT permet au client d'être autonome sur la livraison grâce à un large choix d'options de reprogrammation jusqu'à la veille ou en cas d'absence:

Mise à disposition du colis en point relais, livraison sur le lieu de travail, livraison à une autre adresse, livraison à un voisin, retrait en agence DPD France ou Livraison à une autre date.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

## **7. Mode de paiement**

### A) Cartes bancaires

Le prix facturé au client est celui indiqué sur la confirmation de commande émise par **<http://www.surmeasureauto.com>** Le règlement du prix des produits s'effectue intégralement au moment de la commande. Le paiement s'effectue par carte bancaire CB via le service sécurisé en ligne. Le numéro de carte bancaire du client est ainsi dirigé vers les serveurs de la banque, garantissant un environnement sécurisé. La commande ne sera confirmée qu'après

l'accord des centres de paiement bancaires concernés. En cas de refus, la commande sera automatiquement annulée et le client en sera informé par e-mail.

### B) PayPal

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par <http://www.surmesureauto.com>

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par le module PayPal.

La mise en relation avec le site PayPal s'effectue.

Le client doit s'authentifier sur PayPal en utilisant son login et mot de passe.

Dès que l'authentification est réussie, le client confirme la validation de son paiement.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque PayPal aura donné son accord de paiement.

Un paiement en 4 fois sans frais est possible si le profil du client le permet

## **8. Litiges**

Ce contrat est régi par la loi française. La société ELITE AUTO décline toute responsabilité pour les dommages de toute nature, qu'ils soient matériels, immatériels ou corporels, résultant d'un mauvais fonctionnement ou d'une mauvaise utilisation des produits vendus. De même, elle ne peut être tenue responsable des éventuelles modifications apportées aux produits par les fabricants.

En cas de difficultés liées à l'application du contrat, l'acheteur peut chercher une solution amiable avant d'engager toute action en justice, en consultant notamment une association professionnelle de la branche, une association de consommateurs ou tout autre conseiller de son choix. Cette démarche amiable n'affecte pas la période de garantie légale ni la durée de la garantie contractuelle.

Il est important de souligner que le respect des dispositions du contrat concernant la garantie contractuelle suppose que l'acheteur remplisse ses obligations financières envers le vendeur, sauf décision contraire des Tribunaux.

Toute réclamation ou contestation sera traitée avec bienveillance et la bonne foi sera présumée chez celui qui expose sa situation. En cas de litige, le client devra en premier lieu contacter l'entreprise pour rechercher une solution amiable.

La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges en ligne pour recueillir les réclamations des consommateurs suite à un achat en ligne et les transmettre aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En cas d'échec de la résolution amiable, le Demandeur peut saisir la juridiction territorialement compétente, conformément à l'article R631-3 du code de la consommation,

qui lui permet de choisir parmi plusieurs juridictions, notamment celle de son lieu de résidence au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du dommage.

## 9. Garantie

Dans tous les cas, la société ELITE AUTO ne pourra être tenue pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. Sa responsabilité est toujours limitée à la valeur du produit concerné à la date de sa vente, sans possibilité de recours contre la marque ou la société fabricante du produit.

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité selon les conditions définies par les articles L217-3 et suivants du code de la consommation, ainsi que de la garantie des vices cachés conformément aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Lorsque le consommateur agit dans le cadre de la garantie légale de conformité:

- Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à partir de la délivrance du bien pour engager une action.
- Il a le choix entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût spécifiées par l'article L217-9 du code de la consommation. Si la réparation ou le remplacement s'avère impossible ou entraîne des inconvénients majeurs pour le consommateur, ou si ces actions ne peuvent être réalisées dans un délai d'un mois, le consommateur peut rendre le produit et obtenir un remboursement, ou le conserver et être remboursé partiellement. Toutefois, si le défaut est mineur, l'annulation de la vente ne peut être demandée.
- Pendant les deux ans suivant la délivrance du bien, le consommateur n'a pas à prouver l'existence du défaut de conformité du bien.

La garantie légale de conformité s'applique même si une garantie commerciale est également offerte.

Le consommateur a le droit de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de l'article vendu, conformément à l'article 1641 du Code civil, dans les deux ans suivant la découverte du vice, avec une limite de 5 ans après l'achat. Dans ce cas, le consommateur peut choisir entre annuler la vente ou obtenir une réduction du prix de vente selon l'article 1644 du Code civil. Il est de la responsabilité du consommateur de prouver l'existence du vice.

Pour faire valoir ces garanties, le consommateur peut contacter le service clientèle : disponible 7 jours sur 7 par courriel à [contact@surmesureauto.com](mailto:contact@surmesureauto.com)

Art. L217-3 du code de la consommation :

« Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. »

Art. L.217-4 du code de la consommation :

«Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants:

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat. »

Art. L.217-5 du code de la consommation :

« I. En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;

2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;

3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;

4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;

5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;

6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

II. Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre :

1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;

2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou

3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

III. Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »

Art. 1641 du code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Art. 1644 du code civil :

« Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

Art. 1648 alinéa 1er du code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

## **10. Informations légales**

Il est obligatoire de fournir les informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance, car ces données sont essentielles pour le traitement et l'expédition des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures et contrats de garantie. Le non-renseignement de ces informations entraîne la non-validation de la commande.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des données nominatives des clients a été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client bénéficie du droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978. Ce droit peut être exercé sur le site <https://www.surmesureauto.com>

## **11. Utilisation des marques**



L'utilisation des marques est faite conformément à l'article L713-6 du code de la propriété intellectuelle.

Pour certains des produits que nous proposons à la vente, notre société est contrainte d'utiliser des marques déposées par les fabricants. Ces dernières ne le sont qu'à titre de références nécessaires pour qualifier la destination du produit. En aucun cas, cette utilisation ne peut entraîner une confusion sur leur origine. Il s'agit uniquement pour notre société de désigner le véhicule sur lequel ces pièces s'adaptent, conformément à l'article L-713-6 du code de la propriété intellectuelle. Cette utilisation est parfaitement admise.